

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o Gympass?

Gympass é um benefício de qualidade de vida voltado à prática de atividades físicas, presente em todo o país com mais de 20.000 academias conveniadas e mais de 700 modalidades diferentes. O colaborador terá acesso a qualquer academia e modalidade que esteja no seu plano, usufruindo de seu benefício da melhor maneira possível.

Como funciona o benefício?

Gympass é o novo benefício disponibilizado para seus colaboradores. Somos uma plataforma com diversos parceiros credenciados pelo Brasil e pelo mundo. Através de uma única mensalidade, você consegue frequentar qualquer estabelecimento que esteja incluído no seu plano. Chega de praticar uma única modalidade em uma única academia. Você pode adequar a prática de atividades físicas conforme sua rotina e o local onde estiver.

Como se cadastrar?

- Acesse www.gympass.com ou baixe o aplicativo Gympass — disponível na Apple Store e Google Play;
- Clique em “Cadastre-se”;
- Insira seu CPF ou e-mail corporativo;
- Confira os dados que aparecerão na tela;
- Preencha os demais dados solicitados;
- Aceite os Termos de Serviço e clique em “Criar Conta”.

Como ver as academias credenciadas?

Basta acessar www.gympass.com ou utilizar o aplicativo Gympass. Clique em “Entrar” e faça seu login. Ao fazer o login, você terá acesso a todos os planos, com suas respectivas academias e modalidades. Caso queira fazer uma busca mais específica, pode utilizar o filtro avançado para encontrar academias próximas da sua casa ou seu trabalho, por exemplo.

Como aderir?

Para aderir ao benefício, o colaborador deve entrar no site ou app, fazer seu login, escolher o plano e selecionar a forma de pagamento.

Como é feito o pagamento?

Dependendo da modalidade disponibilizada pela sua empresa, o pagamento é realizado através de:

- Folha – basta autorizar o desconto e finalizar a compra;
- Cartão de crédito – inserir as informações do cartão e finalizar a compra.

A renovação do plano é automática.

Eu posso começar a usar quanto tempo após realizar a adesão?

Assim que finalizar a adesão, já é possível utilizar. O colaborador poderá acessar qualquer academia do Gympass dentro do valor mensal de seu plano.

Quantas vezes eu posso utilizar academia por dia?

Você possui um acesso por dia, validado via token. Quer dizer, sua única limitação com o Gympass é visitar um estabelecimento por dia; mas é possível, por exemplo, frequentar a cada dia uma academia diferente — desde que seja um estabelecimento credenciado contemplado no plano a que você aderiu. A utilização pode ser feita em quaisquer dias e horários da semana, tanto para fazer musculação em uma academia ou diferentes modalidades em outros locais. Dessa forma, não há necessidade de estar vinculado a uma academia específica.

É preciso fazer uma avaliação física?

Para modalidades que envolvem o uso de piscina, as academias em geral pedem um atestado de saúde declarando que você está apto às atividades.

Para São Paulo, não é necessário fazer a avaliação física se você tem mais de 15 e menos de 65 anos. Para as outras cidades, é necessário apresentar um atestado médico alegando que você pode realizar atividades físicas. A validade é de 6 meses após a emissão.

Para as demais modalidades, consulte diretamente a sua academia sobre a necessidade de apresentar um exame médico para treinar.

Caso haja outra obrigatoriedade da academia, as informações serão encontradas na página do estabelecimento específica no Gympass.

Já a avaliação física não é obrigatória, sendo um serviço oferecido diretamente pelas academias.

Como faço para acessar as academias?

Na recepção da academia identifique-se como aluno Gympass. A recepcionista irá solicitar o número do seu Token diário e realizar a validação. Após a validação, você já poderá usufruir do benefício. O acesso ao número pode ser das seguintes formas:

- Site - <https://www.gympass.com/token-diario>, quando estiver logado;
- APP - Aplicativo gratuito do Gympass em seu smartphone (Apple Store ou Google Play);
- SMS – Envie uma mensagem gratuita para o número 27800 com a mensagem #gympass.

Outra maneira de o aluno se identificar como usuário do Gympass é o check-In, realizado pelo aplicativo do Gympass. A recepcionista irá validar seu check-In no sistema e liberar sua entrada.

Segurança do seu token

1. O seu login, senha e token diário são pessoais e intransferíveis, portanto, não é permitida a utilização de outras pessoas;
2. Não forneça o seu número de token por telefone ou por qualquer outro meio, mesmo quando se tratar de agendamento de aulas;
3. O token diário deve ser apresentado somente quando você estiver presente na academia.

É necessário agendar com antecedência a ida à academia?

Na maioria das academias, não. Geralmente, as academias que solicitam agendamento são aquelas que têm acompanhamento especial, como pilates e/ou grupos de corridas.

Gostaria de frequentar uma academia, mas ela não é credenciada ao Gympass. Posso solicitar o cadastro?



É possível realizar indicações de academias que ainda não fazem parte da rede Gympass. Basta acessar sua conta no site, clicar em “Minha Conta” no canto superior e, depois, em “Indicações de Academias”.

Ressaltamos que, apesar dos esforços da equipe de credenciamento do Gympass, é impossível garantir o credenciamento de todas as academias, uma vez que as negociações dependem também dos responsáveis de cada estabelecimento. O prazo mínimo é de 30 dias para qualquer tipo de retorno sobre a situação da negociação.

Como visualizar as academias credenciados dentro do meu plano?

Basta acessar o site e pelo filtro avançado e colocar o valor-teto do seu plano.

Como faço para cadastrar dependentes e quanto ele vai pagar?

O Gympass para o dependente funciona da mesma forma que para o titular. Basta cadastrar na plataforma com o CPF do dependente.

Como faço para redefinir a senha de cadastro?

Basta, antes de logar, clicar em “Esqueci Minha Senha” e você receberá um e-mail com instruções.

Como faço para alterar o plano ou cancelá-lo? Posso cancelá-lo a qualquer momento?

Você pode alterar ou cancelar o plano a qualquer momento, através da sua conta ou pelos nossos canais de atendimento.

Pelo sistema, temos uma limitação; isso quer dizer que o próprio colaborador consegue fazer sozinho o primeiro downgrade, e dentro do período de 6 meses, se precisar fazer novamente, deverá acionar a área de suporte do Gympass, via telefone, chat ou e-mail.

Basta fazer sua solicitação diretamente pelo site, lembrando que para que não haja cobrança do plano atual, essa solicitação deverá ser feita até 7 dias antes da data de aniversário de compra/adesão do colaborador.

Como nosso pagamento é pré-pago, caso o colaborador não cancele o plano antes do fechamento da folha, será cobrado o valor do plano integral, sem possibilidade de devolução.

Promoção: Experimente Grátis

Para primeiras compras realizadas pelo usuário. IMPORTANTE: Note que a promoção é válida apenas para primeiras compras.

Modelo Pró-Rata & Pré-Pago

O modelo de cobrança do Gympass é por antecipação (pré-pago). O colaborador pagará na data de vencimento da fatura o valor referente ao próximo mês do benefício.

Nos casos em que a ativação do plano for feita antes do fechamento da fatura, em sua primeira cobrança constará o valor referente ao próximo mês, além do valor proporcional (pró-rata) do mês de ativação. A adesão pode ser feita a qualquer momento e a utilização do benefício é imediata após a adesão.

Quais os planos disponibilizados pela empresa? Quanto o colaborador que aderir irá pagar?

Os planos disponibilizados pela Gympass são:

